

Viktig informasjon før behandlingen din hos Esteworld

Denne informasjonen gjelder alle behandlinger innen plastisk kirurgi, hårtransplantasjon og tannestetikk.

Les nøye gjennom før reisen – det er viktig at du kjenner til alle praktiske og medisinske detaljer før behandlingen.

Koordinator og kontaktperson

Betul er din personlige koordinator og kontaktperson under hele oppholdet ditt i Istanbul. Hun er tilgjengelig under hele reisen og hjelper deg med hotell, transport, tidspunkter og praktiske spørsmål.

Kontakt og forberedelser

Betul kontakter deg:

- Omtrent én måned før operasjonen med praktisk informasjon.
- 24 timer før avreise med alle tider, detaljer og bekreftelser.

Når du har bestilt fly, sender du:

- Et bilde av passet ditt (må være gyldig i minst 150 dager ved innreise til Tyrkia).
- Din flybekreftelse via WhatsApp til Betul.

Betul har ansvar for:

- Hotellbestilling (vanligvis Crowne Plaza Hotel).
 - Transport til og fra flyplassen.
 - At du får nøyaktige instruksjoner om opphenting ved kafeen “Simit” (rødt skilt – bilde sendes).
 - At sjåføren kontakter deg via WhatsApp ved eventuell forsinkelse.
-

Hotellbestilling

Når passbildet er mottatt, bestilles oppholdet ditt på Crowne Plaza Hotel.

For å unngå at hotellet blir fullbooket, skal bildet sendes rett etter bestilling.

Hvis passbildet sendes for sent, kan hotellet være fullt – i så fall bestilles et tilsvarende samarbeidshotell.

Vær oppmerksom:

Det er pasientens ansvar å sende inn passbildet i tide.

Innsjekking og utsjekking

(gjelder plastisk kirurgiske operasjoner)

- **Innsjekking:** dagen før operasjonen, ved ankomst til Istanbul.
- **Utsjekking:** på operasjonsdagen – ta med bagasjen til klinikken. Du tilbringer første natten på sykehuset.
- **Etter operasjonen:** returnerer du til hotellet og sjekker inn igjen for restitusjon.

Det er viktig å følge dette oppsettet nøye for å unngå ekstra hotellkostnader.

Opphold og nødsituasjoner

Du bor på **Crowne Plaza Hotel**, som er forberedt på å hjelpe pasienter i nødsituasjoner.

Ved behov:

- Kontakt Betul direkte.
 - Be resepsjonen ringe Esteworld-sykehuset – saken din vil bli håndtert umiddelbart.
-

Transport

Transport skjer i Esteworlds egne biler.

Noen ganger kan du og din reisepartner reise sammen med andre pasienter, avhengig av dagens plan.

- Betul sender daglige transporttider på kvelden.
 - Sjøføren kontakter deg via WhatsApp ved ankomst eller forsinkelse.
-

Viktige tidsregler

- Operasjonstiden kan endres senest én måned før planlagt dato.
- Ved sykdom eller medisinsk årsak kan unntak gjøres.
- For endring, kontakt Betul via WhatsApp:

+90 549 611 60 53

Forberedelser før operasjonen

Som pasient har du ansvar for å være i god helsetilstand før operasjonen.

Ved tegn på sykdom, infeksjon eller pågående medisinerings skal dette umiddelbart informeres om før avreise.

Hvis du blir syk før reisen (f.eks. forkjølelse, feber eller infeksjon), må du varsle din kontaktperson slik at klinikken kan avgjøre om operasjonen må utsettes.

Å være åpen om helsen sin er avgjørende for at inngrepet skal kunne gjennomføres trygt.

Medisinske standarder og sikkerhet

Esteworld følger EUs medisinske retningslinjer og oppfyller de høyeste kravene til medisinsk kvalitet og pasientsikkerhet.

Alle behandlinger utføres i henhold til internasjonale protokoller med moderne utstyr av nyeste generasjon.

Hver fase – fra sterilisering og bedøvelse til etterbehandling – skjer under medisinsk tilsyn av autoriserte leger og spesialutdannet personale.

Under operasjonen

Ved alle behandlinger brukes moderne utstyr av høyeste standard.

Puls, blodtrykk, pust og oksygennivå overvåkes kontinuerlig gjennom hele inngrepet for maksimal sikkerhet.

Ved hårtransplantasjon skjer samme medisinske overvåkning. Pasientens vitale verdier kontrolleres kontinuerlig, også ved sedasjon og lokalbedøvelse.

Dette garanterer trygghet og kontroll gjennom hele prosedyren.

Sertifiseringer og anerkjennelser

Esteworld er ISO-sertifisert og har mottatt flere internasjonale kvalitetsutmerkelse for medisinsk behandling, pasientsikkerhet og teknologi.

Klinikken oppfyller dermed de samme kvalitetskravene som ledende europeiske sykehus.

Viktig informasjon om hårtransplantasjon

Resultatet av en hårtransplantasjon kan variere mellom individer, selv om samme metode, samme lege og samme antall grafts brukes.

Dette skyldes flere individuelle faktorer som påvirker både heling og hårvekst:

- **Hårkvalitet og tykkelse:** Tynnere hår gir ofte et mindre dekkende inntrykk enn kraftigere hår, selv ved samme antall grafts.
- **Blodsirkulasjon og oksygentilførsel:** God blodsirkulasjon i hodebunnen er avgjørende for at de transplanterte hårsekkene skal feste seg og begynne å produsere nye hårstrå.
- **Hudens evne til å gro:** Noen personer heles raskere og får jevnere resultater, mens andre kan trenge lengre tid for å oppnå full dekning.
- **Kroppens individuelle aksept av grafts:** En liten andel av hårsekkene kan noen ganger ikke feste seg som forventet – dette er en naturlig del av prosessen.
- **Etterbehandling og medisinsk oppfølging:** Hvor nøye pasienten følger instruksjonene etter inngrepet påvirker også resultatets kvalitet og tetthet.

Det er derfor helt normalt at noen pasienter får et fyldigere resultat tidligere, mens det for andre kan ta lengre tid før full effekt oppnås.

Hårtransplantasjon er en individuell biologisk prosess der resultatet utvikles gradvis i løpet av de første **4–12 månedene** etter inngrepet.

De endelige resultatene sees vanligvis etter **12–15 måneder**, avhengig av hårtype og kroppens naturlige evne til å gro.

Individuelle resultater ved plastisk kirurgi

Hver kropp har unike forutsetninger.

Resultatet etter en plastisk operasjon påvirkes av faktorer som:

- Hudens elastisitet
- Arrdannelse
- Tidligere operasjoner
- Kroppens evne til å komme seg etter inngrepet

Kirurgen går gjennom realistiske forventninger med hver pasient før operasjonen.

Variasjoner i sluttresultatet er naturlige og skyldes kroppens individuelle helingsprosess.

Medisinsk oppfølging og etterbehandling

Etter behandlingen følges alle pasienter opp av ansvarlige personer, avhengig av behandlingstype:

- **Hårtransplantasjon:**

Etterbehandlingsansvarlig **Sanaz** følger opp, dokumenterer og har direkte kontakt med ansvarlig lege. Hun har medisinsk kompetanse og ansvar for pasientens etterbehandling.

- **Plastisk kirurgi og tannestetikk:**

Etterbehandlingsansvarlig **Belde** har ansvar for kontakt med kirurgen, medisinsk rådgivning og oppfølging.

Juridiske vilkår og ansvarsfordeling

Esteworld Sverige AB følger:

- Lov (2005:59) om fjernsalg og avtaler utenfor fast forretningssted
- Forbrukertjenesteloven (1985:716)

Selskapet fungerer som formidler av medisinske tjenester som utføres av **Esteworld-sykehuset i Tyrkia**.

Esteworld Sverige har ansvar for rådgivning, booking og administrasjon – men ikke for den medisinske utførelsen.

Ansvarsbegrensning

Vennligst merk at **Esteworld Sverige AB** ikke har ansvar for den medisinske behandlingens kvalitet, resultat eller eventuelle komplikasjoner.

Det fulle medisinske ansvaret ligger hos Esteworld-sykehuset og dets autoriserte leger.

Resultater, restitusjon og heling er individuelle faktorer som ikke kan garanteres.

Klager og fornøydhetsgaranti

Eventuelle klager vurderes av **Esteworlds Etiske Komité** i Tyrkia.

Dersom en korrigering vurderes som medisinsk nødvendig, utføres den kostnadsfritt i henhold til klinikkens fornøydhetsgaranti.

Pasienten har selv ansvar for reise- og hotellkostnader.

Esteworld Sverige formidler og støtter i kommunikasjonen, men er ikke juridisk ansvarlig for klinikkens beslutninger.

Avlyst operasjon

Ansvar ved avlyst operasjon av medisinske årsaker

Ved bestilling av operasjon på Esteworld-klinikken gjennom oss som formidler, vil vi presisere følgende:

Alle pasienter må fylle ut en helseerklæring før avreise, der sykdomshistorikk, medisinbruk og helsetilstand oppgis ærlig.

Når du ankommer klinikken, gjennomføres en full medisinsk evaluering før operasjonen. Dette inkluderer blant annet EKG, blodprøver og andre helsekontroller.

Hvis anestesilegen eller annet medisinsk personell vurderer at det foreligger risikoer som gjør at operasjonen ikke kan gjennomføres, vil **depositumet ikke bli refundert**.

Ved kombinasjonsoperasjoner gjelder samme vilkår.

Dersom én av de planlagte operasjonene ikke kan gjennomføres av medisinske årsaker, gis det ingen refusjon for den avlyste delen.

Esteworld tar ingen medisinske risikoer, og det er pasientens ansvar å være godt forberedt og i god helsetilstand før operasjonen.

Ved pandemi eller reiserestriksjoner

Ved en pandemi eller lignende situasjon der myndigheter stenger flyplasser eller innfører restriksjoner som gjør reise umulig, vil vi informere om at dette ligger utenfor vår kontroll som selskap.

Under slike omstendigheter har vi ingen plikt til å refundere allerede innbetalte beløp. I stedet vil beløpet forbli som et tilgodehavende, og du har rett til å flytte behandlingen til et senere tidspunkt uten ekstra kostnad.

Ved myndighetsvedtak som hindrer reiser, refunderes ikke depositumet, men behandlingen kan utsettes kostnadsfritt til restriksjonene opphører.

Ved kansellert fly

Hvis flyet kanselleres, skal pasienten kontakte Betul og sende flyselskapets bekreftelse. Ingen avgift tas ved ombooking, men pasienten er selv ansvarlig for ny billett. Ny tid planlegges i samråd med Betul.

Betaling

- Depositum og restbeløp oppgis i euro (EUR) i bookingbekreftelsen.
 - Valutakurs kan variere frem til betaling.
 - Betalingsalternativer:
 - o Kort (bankgebyr 1–1,5 % kan tilkomme fra din svenske bank)
 - o Kontant i **EUR, USD eller TRY**
 - Esteworld tar ingen ekstra gebyrer utover det som står i behandlingsplanen din.
-

Sykemelding – Esteworld og Betul ordner det

- **Hårtransplantasjon:** 10 dager sykemelding.
- **Plastisk kirurgi:** 10–30 dager, avhengig av inngrep.
- **Tannestetikk:** krever normalt ikke sykemelding.

Pasienten er selv ansvarlig for at attesten aksepteres av arbeidsgiver eller NAV.

Databeskyttelse (GDPR)

Esteworld Sverige AB og **Esteworld** følger EUs personvernforordning (GDPR) samt svensk lov.

All personlig informasjon, bilder og medisinske dokumenter håndteres med streng konfidensialitet og høyeste sikkerhet.

Opplysningene brukes utelukkende til medisinsk vurdering, booking og behandling. Kun autorisert personale har tilgang til informasjonen, og den deles kun med Esteworld-sykehuset og ansvarlige leger som deltar i behandlingsprosessen.

Ved å bestille en behandling hos Esteworld samtykker du til at opplysningene dine brukes i henhold til GDPR.

Etter avsluttet behandling har du alltid rett til å be om at dine personopplysninger slettes fra våre systemer.

All data lagres på sikre servere og deles aldri med tredjeparter uten skriftlig samtykke.

Kommunikasjon og kontakt

All kommunikasjon skjer via **WhatsApp** for rask service.

Kontaktinformasjon:

Koordinator Betul: +90 549 611 60 53

Etterbehandlingsansvarlig Belde (plastikk & tann): +90 549 827 94 25

Etterbehandlingsansvarlig Sanaz (hår): [direktenummer etter booking]

Svensk kundeservice: +46 73 513 62 57

Kontakt med kirurgen

Som pasient har du ikke direkte kontakt med kirurgen din.

All kommunikasjon skjer via **Esteworld Sverige**, vår etterbehandlingsansvarlige **Belde**, eller din koordinator.

Vi samarbeider tett med det medisinske teamet og har direkte kontakt med kirurgen og hans assistent for å håndtere alle saker profesjonelt og effektivt.

Siden de utfører flere operasjoner daglig, skjer all kommunikasjon gjennom etablerte medisinske kanaler, noe som sikrer struktur, konfidensialitet og korrekt oppfølging.

Av denne grunn besvares ingen private meldinger via Instagram eller andre sosiale medier.

Revisjon og oppfølging

Esteworlds Ethiske Komité og revisjonsteam håndterer alle saker som gjelder korreksjoner og oppfølging.

Ved behov kan en videokonsultasjon bestilles mellom pasient og kirurg.

Svensk team og norske avtaler

Hos Esteworld tilbyr vi en trygg og tydelig opplevelse for våre pasienter gjennom vårt svenske team, som også har ansvaret for **EsteworldNorge**.

Vi er svenske kontaktpersoner med mange års erfaring og et stort antall svenske pasienter. Takket være vårt etablerte og systematiske arbeidsopplegg kan vi nå tilby **norske pasienter samme profesjonelle struktur og støtte** som vi har for våre svenske kunder.

Vi har svenske kontaktpersoner, en svensk koordinator og en svensk tolk som jobber på stedet ved Esteworld i Istanbul.

Disse er fysisk til stede under hele oppholdet og tar imot våre pasienter ved ankomst til klinikken.

Vi tilbyr **engelske tolker**, men også **svenske tolker** for dere som føler dere mer komfortable med det.

Alle våre avtaler, dokumenter og informasjonsark – som også finnes digitalt ved booking – er tilgjengelige på **norsk**, samt på stedet på klinikken.

Kontrakten inneholder all nødvendig informasjon om behandlingen, bekreftelse på at pasienten skal gjennomgå en behandling ved Esteworld, samt en tydelig beskrivelse av hva behandlingen innebærer.

På denne måten sikrer vi at hver pasient – svensk som norsk – får full forståelse for sin behandling og føler seg trygg med både informasjon og ansvarsfordeling.

Avsluttende informasjon

Esteworld Norge er din trygge forbindelse til **Esteworld Istanbul**.

Vi er med deg før, under og etter behandlingen – med fokus på trygghet, tydelighet og profesjonell service.

Med vennlig hilsen,

Team Esteworld Norge/Sverige