

Viktig informasjon før din hårtransplantasjonsreise hos Esteworld

For å gjøre reisen din enklere og gi deg den beste opplevelsen hos oss, har vi satt sammen en guide med alle viktige steg.

Les gjennom informasjonen nøye for å være godt forberedt.

Før og under operasjonen

Koordinering og kontakt

Din koordinator er **Betul**, som har ansvar for å forberede og koordinere reisen din. Hun kontakter deg cirka én måned før operasjonen med forberedelser, samt 24 timer før avreise med detaljer for reisen.

Når du har bestilt flybillettene dine, sender du et bilde av passet ditt samt billettene til Betul. Hun har da ansvar for å:

- Booke innsjekk på hotellet
- Ordne transport fra flyplassen
- Gi møteinformasjon (utenfor inngangen ved kafeen **Simit** – rødt skilt)

Betul jobber både på klinikken og på kontoret, noe som innebærer at hun iblant prioriterer pasienter som allerede befinner seg på stedet.

Derfor kan svartiden hennes være lengre enn for oss i Sverige, men hun tar alltid kontakt med deg innen **48 timer**.

Telefon Betul: **+90 549 611 60 53**

Tilgjengelighet: **Hverdager**, samt ved akutte tilfeller også kvelder og helger

Transport

Transport skjer i en 7-seters Esteworld-bil.

Du og din medreisende kan reise sammen med andre pasienter avhengig av dagens plan (dette kan ikke påvirkes individuelt).

Betul holder løpende kontakt, gir kveldsinformasjon om neste dags transport og svarer på spørsmål.

Før operasjonsdagen

Hårvask

Vask håret dagen før eller samme morgen.

På klinikken gjøres en forvask av legene.

Klær og utstyr

Du får Esteworlds operasjonsklær før inngrepet.

Dine private klær oppbevares i et personlig skap.

Anbefales: skjorter med knapper, gensere/jakker med glidelås eller singleter.

Unngå: trange t-skjorter eller pologensere som trekkes over hodet.

Tips under operasjonen

Du kan ta med mobilen inn på operasjonsstuen.

Lunsj og kaffe/te serveres under pausen, og personalet informerer når det er tid for pause.

Medisinsk trygghet og kvalitet hos Esteworld

Alle pasienter som gjennomgår hårtransplantasjon på Esteworld får beroligende og smertestillende legemidler intravenøst (IV) – altså direkte i blodet via en nål i armen.

Denne metoden kalles **sedasjon** eller “medisinsk avslapning”. Den ligger mellom lokalbedøvelse og narkose – du blir avslappet og trøtt, men ikke helt i narkose.

Hensikten er å minimere ubehag og stikksmerter fra den lokale bedøvelsen i hodebunnen, slik at hele inngrepet kan utføres på en trygg og behagelig måte.

Medisinske standarder og sikkerhet

Esteworld følger alle europeiske medisinske retningslinjer (EU-standarder) og oppfyller de høyeste kravene til medisinsk kvalitet og pasientsikkerhet.

Klinikken arbeider i henhold til internasjonale behandlingsprotokoller og bruker moderne medisinsk utstyr av nyeste generasjon innen hårtransplantasjon og estetisk kirurgi.

Hvert steg i behandlingen – fra sterilisering og bedøvelse til oppfølging – utføres under nøye medisinsk kontroll av spesialutdannet personale og autoriserte leger.

Svensk team og norske avtaler

Hos Esteworld tilbyr vi en trygg og tydelig opplevelse for våre pasienter gjennom vårt svenske team, som også har ansvaret for EsteworldNorge.

Vi er svenske kontaktpersoner med mange års erfaring og et stort antall svenske pasienter. Takket være vårt etablerte og systematiske arbeidsopplegg kan vi nå tilby norske pasienter samme profesjonelle struktur og støtte som vi har for våre svenske kunder.

Vi har svenske kontaktpersoner, en svensk koordinator og en svensk tolk som jobber på stedet ved Esteworld i Istanbul.

Disse er fysisk til stede under hele oppholdet og tar imot våre pasienter ved ankomst til klinikken.

Vi tilbyr engelske tolker, men også svenske tolker for dere som føler dere mer komfortable med det.

Alle våre avtaler, dokumenter og informasjonsark – som også finnes digitalt ved booking – er tilgjengelige på norsk, samt på stedet på klinikken.

Kontrakten inneholder all nødvendig informasjon om behandlingen, bekreftelse på at pasienten skal gjennomgå en behandling ved Esteworld, samt en tydelig beskrivelse av hva behandlingen innebærer.

På denne måten sikrer vi at hver pasient – svensk som norsk – får full forståelse for sin behandling og føler seg trygg med både informasjon og ansvarsfordeling.

Under operasjonen

Ved alle behandlinger brukes moderne utstyr av høyeste medisinske standard.

Pasientens puls, blodtrykk, pust og oksygenering overvåkes kontinuerlig under hele inngrepet for å garantere maksimal sikkerhet.

Ved hårtransplantasjoner skjer medisinsk overvåkning på samme måte – pasientens vitale verdier kontrolleres kontinuerlig, også ved sedasjon og lokalbedøvelse.

Dette garanterer trygghet, presisjon og kontroll gjennom hele prosedyren.

Sertifiseringer og anerkjennelser

Esteworld er ISO-sertifisert og har mottatt flere internasjonale kvalitetsdiplomer og utmerkelse for sin høye standard innen medisinsk behandling, pasientsikkerhet og teknologi. Klinikken oppfyller dermed de samme kvalitetskravene som mange ledende sykehus i Europa.

Pakking og sikkerhet

- **Pass:** Gyldig i minst 150 dager ved innreise.
 - **Bagasje:** Etterbehandlingsprodukter (200 ml-flasker) må pakkes i innsjekket bagasje.
-

Fly og opphold

Flybilletter og reisetips

- Anbefalt flyselskap: **Pegasus Airlines / Ajet** (to avganger daglig fra Arlanda og København)
- Landing: **Istanbul Sabiha Gökçen (SAW)** – nærmest klinikken og hotellet (30–40 min)

transport)

• Hjemreise: Bestill returfly tidligst kl. **12:00** på dag 3 for å rekke frokost, sluttkontroll og transport.

Opphold

Esteworld samarbeider med **Crowne Plaza Hotel**.

Hvis hotellet er fullbooket, kan du bli flyttet til et av våre andre samarbeidshotell.

For å unngå endringer i siste liten er det viktig at du sender inn flybillettene og et bilde av passet ditt i god tid.

Betul informerer deg alltid om eventuelle endringer og gir nye instruksjoner ved behov.

Reisetid hotell–klinikk: ca. **15–20 min**.

Betaling

Din bookingbekreftelse viser hva du har betalt i depositum og hva som gjenstår i **EUR**. Valutakursen kan variere (Esteworld kan ikke påvirke dette).

Betalingsmetoder: **Kort** eller **kontanter** (EUR, USD, TRY).

Kortbetaling kan innebære bankgebyr (**1–1,5 %**) avhengig av hva banken din tar.

Esteworld tar ingen ekstra avgifter.

Øvrig informasjon og tips

- **Sykemelding:** Betul kan ordne (10 dager etter hårtransplantasjon).
 - **Nakkekrave/pute:** Inngår, for å sove komfortabelt de første 10 dagene.
 - **Digital brosjyre:** Med instruksjoner og etterbehandlingsråd deles ut.
 - **Kommunikasjon:** All kontakt skjer via **WhatsApp** for rask service. Andre kontaktveier kan innebære forsinkelser.
-

Viktig informasjon om hårtransplantasjon

Resultatet av en hårtransplantasjon kan variere mellom individer, selv om samme metode, samme lege og samme antall grafts brukes.

Dette skyldes flere individuelle faktorer som påvirker både heling og hårvekst:

- **Hårkvalitet og tykkelse:** Tynnere hårstrå gir ofte et mindre dekkende inntrykk enn kraftigere hår, selv ved samme antall grafts.
- **Blodsirkulasjon og oksygentilførsel:** God blodsirkulasjon i hodebunnen er avgjørende for at de transplanterte hårsekkene skal feste seg og begynne å produsere nye hårstrå.
- **Hudens evne til å gro:** Noen personer heles raskere og får jevnere resultater, mens andre kan trenge lengre tid for å oppnå full dekning.
- **Kroppens individuelle aksept av grafts:** En mindre andel av hårsekkene kan iblant ikke

feste seg som forventet – dette er en naturlig del av prosessen.

• **Etterbehandling og medisinsk etterlevelse:** Hvor nøye pasienten følger instruksjonene etter inngrepet, påvirker også resultatets kvalitet og tetthet.

Det er derfor helt normalt at noen pasienter får et fyldigere resultat tidligere, mens det for andre kan ta lengre tid før full effekt oppnås.

Hårtransplantasjon er en individuell biologisk prosess, der resultatet utvikles gradvis i løpet av de første **4–12 månedene** etter inngrepet.

De endelige resultatene vises vanligvis etter **12–16 måneder**, avhengig av hårtype og kroppens naturlige evne til å gro.

Medisinsk oppfølging og etterbehandling

Etter din hårtransplantasjon vil du bli fulgt opp av **Sanaz**, som er ansvarlig for etterbehandlingen i den svenske regionen. Hun kontakter deg automatisk etter operasjonen og veileder deg gjennom hele restitusjonsprosessen for å sikre best mulig resultat.

All kommunikasjon skjer digitalt via **WhatsApp**, noe som gjør det enkelt å følge opp og lagre historikk over hele dialogen.

Sanaz snakker engelsk og tyrkisk og har ansvar for den medisinske oppfølgingen, dokumentasjonen samt direktekontakt med din lege ved behov. Ved medisinske spørsmål kontakter du Sanaz direkte.

Akutte medisinske saker prioriteres alltid, mens øvrige spørsmål besvares innen **48 timer**.

For å følge opp resultatet skal du sende bilder til Sanaz etter følgende skjema:

Dag 10, måned 1, måned 4, måned 7, måned 12 og måned 18.

Om du trenger raskere tilbakemelding, finnes også våre svenske kontaktpersoner, **Nicolas** og **Alexander**, tilgjengelige.

Etterbehandlingsansvarlig Sanaz: **+90 541 457 94 23**

Svenske kontaktpersoner Nicolas & Alexander: **+46 73 513 62 57**

Viktig informasjon ved særskilte omstendigheter

Ved en pandemi eller lignende, der myndigheter beslutter å stenge flyplasser eller innføre restriksjoner som gjør reiser umulige, ligger dette utenfor vår kontroll.

Under slike omstendigheter har vi ingen plikt til å refundere allerede innbetalte beløp. Disse midlene vil i stedet forbli som et tilgodehavende, og du har rett til å flytte behandlingen til et senere tidspunkt uten ekstra kostnad.

Hvis flyet ditt blir innstilt på grunn av flyselskapets eller flyplassens ansvar, må du sende en bekreftelse fra flyselskapet.

Vår koordinator verifiserer opplysningene ved hjelp av det bookedede flynummeret.

Ettersom operasjonstid, hotell og personale er reservert spesielt for deg, må tiden din bookes om.

Ingen ombookingsavgift tilkommer, men flybilletter håndteres og ombookes av deg som pasient.

Esteworld Sveriges rolle og ansvar

Esteworld Sverige AB opptre kun som formidler av medisinske tjenester som utføres av Esteworld-sykehuset i Tyrkia.

Vi hjelper deg med informasjon, booking og samordning, og vi følger både **Distansavtalslagen (2005:59)** og **Konsumenttjenstlagen (1985:716)**.

Vi har ikke medisinsk ansvar for behandlingens resultat eller eventuelle komplikasjoner – disse spørsmålene håndteres direkte av sykehuset i Tyrkia.

Rettslige krav og fornøydhetsgaranti

Ved eventuelle klager eller ønsker om revisjon vurderes saken av **Esteworlds Ethiske Komité**, bestående av spesialistleger.

Hvis komiteen vurderer at en korrigerende behandling er medisinsk begrunnet, tilbys dette kostnadsfritt innen rammen av vår fornøydhetsgaranti.

Denne garantien gjelder selve behandlingen, men omfatter ikke omkringliggende kostnader som fly, hotell eller transport.

En detaljert PDF med fullstendig informasjon om vår fornøydhetsgaranti finnes for nedlasting på vår hjemmeside og kan sendes på forespørsel.

Avlyst operasjon av medisinske grunner

Alle pasienter skal fylle ut en helseerklæring før avreise, der sykdomshistorikk, medisiner og helsetilstand oppgis ærlig.

Hvis anestesilegen eller annet medisinsk personell vurderer at det foreligger medisinske risikoer som gjør at operasjonen ikke kan gjennomføres, vil **depositumet ikke bli refundert**. Pasienten har da også ansvar for **to netter** hotellkostnad (**200 euro**).

Vern av personopplysninger (GDPR)

All personlig informasjon som foretak eller klient utveksler under bookingen og gjennom hele prosessen, håndteres i henhold til **personvernforordningen (GDPR)** og gjeldende nasjonale regler for personvern.

Opplysningene behandles konfidensielt, beskyttes mot uautorisert tilgang og lagres kun så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen.

Viktig merknad

Hvis du ikke får svar direkte fra klinikken, er det viktig å alltid gå via oss.

Vi sørger for at saken din håndteres korrekt og når riktig person.

Vi er her for deg

Vi i **Esteworld Norge / Sverige** ønsker at du skal føle deg trygg, velinformert og godt ivaretatt under hele reisen – fra booking til etterbehandling.