

Guiden til dine 8 dager på Esteworld

Velkommen til din personlige guide for oppholdet i Istanbul. Her finner du all informasjon om hvordan dine 8 dager på Esteworld vil se ut – trinn for trinn, hva du kan forvente deg under hver del av reisen, og hvem du kontakter ved spørsmål.

Dette programmet gjelder for **neseplastikk, brystoperasjoner og BBL (Brazilian Butt Lift)**, hvor pasienten blir i 8 dager, hvorav 1 natt på klinikken. (Ved BBL gjelder imidlertid 2 netter på klinikken, ellers følger planen samme opplegg.)

Forberedelser og informasjon før reisen

Under oppholdet ditt vil du ha kontakt med vår svenske koordinator **Betul**, som har ansvar for planlegging og koordinering på stedet i Istanbul. Hun har direkte kontakt med sjåførere, hotellansvarlige, legens assistenter og ansvarlige på Esteworld – dette sikrer at alt flyter smidig under ditt opphold.

Om Betul

Betul arbeider både digitalt og fysisk på klinikken som tolk, koordinator og medieansvarlig. Hun svarer på spørsmål via **WhatsApp** og er tilgjengelig gjennom hele oppholdet.

Før reisen

Betul kontakter deg **24 timer før avreise** med detaljer om transport fra flyplassen til hotellet, samt instruksjoner om hvor sjåføren venter. En kort video med veibeskrivelse kan sendes for å gjøre ankomsten enklere.

- Spørsmål før avreise fra Sverige besvares innen 24 timer.
- Under oppholdet i Istanbul får du daglige transfertider mellom kl. 17:00–20:00.
- Akutte saker prioriteres, og Betul svarer så snart hun har mulighet.

Ved akutte situasjoner eller hvis du ikke får tak i Betul, kan du alltid kontakte våre **svenske kontaktpersoner** for rask hjelp.

Dag 1 – Ankomst til Istanbul

- **Transport:** Du og eventuell ledsager blir hentet på flyplassen av Esteworlds sjåfør og kjørt direkte til hotellet.
- **Innsjekking:** Du sjekker inn på hotellet og får hvile etter reisen.
- **Informasjon:** På kvelden mottar du en melding fra Betul med tid for neste dags transport til klinikken samt tidspunkt for operasjonen.
- **Viktig:** Ikke spis eller drikk noe 8 timer før operasjonen.

Merk:

Dagen etter ankomst (operasjonsdagen) skjer utsjekking fra hotellet – enten sammen med din ledsager eller alene.

Du tar med deg eiendelene dine og sjekker inn på klinikken for én natt med observasjon. (Ved BBL gjelder 2 netter på klinikken.)

La ingen eiendeler ligge igjen på hotellrommet, da hotellet anser rommet som aktivt booket. Glemte gjenstander kan føre til ekstra avgifter i henhold til hotellets regler. La heller bagasjen stå i resepsjonen før du drar til klinikken.

Etter utskrivning fra klinikken sjekker du inn igjen på hotellet og fortsetter restitusjonen der.

Dag 2 – Operasjonsdagen

Transport: Hotellet → Klinikken

Informasjonsnotis:

Ved ankomst til klinikken møter du vår svenske tolk **Kirill**, som mange pasienter allerede kjenner.

Kirill har mange års erfaring og er til stede under operasjonsdagen for å støtte pasientene, oversette ved behov og sikre trygg og tydelig kommunikasjon mellom deg og det medisinske teamet.

Du får medisiner og måltider under oppholdet.

1. Konsultasjon

- Registrering og betaling
- Innsjekking på rommet ditt
- Blodprøver, EKG og medisinske tester
- Fotografering for dokumentasjon
- Gjennomgang med kirurgen om dine ønsker og mål

2. Forberedelse

3. Operasjon

- Planlegging og markering av operasjonsområdet
- Utføres under narkose
- Varighet: ca. 2–3 timer, avhengig av inngrepets omfang

4. Etter operasjonen

- Du blir på klinikken én natt for observasjon (Ved BBL gjelder 2 netter på klinikken.)
- Sykepleiere og ansvarlig lege er tilgjengelige på avdelingen

Merk:

Hvis du reiser med en ledsager, får denne mulighet til å overnatte på klinikken. Rommet er utstyrt med en sovesofa slik at ledsageren kan bli hos deg gjennom natten. (Måltider er inkludert for begge.)

Dag 3 – Hvile og restitusjon

Hvis du føler deg bra og alt går som planlagt, skjer utsjekking fra klinikken etter kontroll.

- Du får et ettervårdspakke med instruksjoner for medisiner og sårpleie.
 - **Transport:** Klinikken → Hotellet
 - Hvile på hotellet med fokus på ro og restitusjon.
-

Dag 4–6 – Hvile og opplevelser

Disse dagene er avsatt til hvile og gradvis restitusjon.

Hvis du føler deg i form, kan du forsiktig utforske Istanbul.

- ✨ **Severdigheter**
 - 🍽️ **Restauranter**
 - 🛍️ **Shopping og aktiviteter**
 - 📅 Dagen før din sluttkontroll får du informasjon fra Betul om transporttid til klinikken.
-

Dag 6–7 – Sluttkontroll

- **Transport:** Hotellet → Klinikken

1. Sluttkontroll

- Gjennomgang av tilhelingen sammen med kirurgen
- I de fleste tilfeller skjer dette med samme kirurg, men ved sykdom, akutt familiefravær eller

ferie kan en annen erfaren kirurg i samme fagfelt utføre kontrollen.

- Fjerning av eventuelle bandasjer eller skinner
- Råd og instruksjoner for videre ettervård

- **Transport:** Klinikken → Hotellet
-

Dag 8 – Hjemreise

- **Transport:** Hotellet → Flyplassen
Sjåføren henter deg til avtalt tid for hjemreisen.
-

Viktig å huske – Ettervård og kontakt

Ved spørsmål under oppholdet eller etter hjemkomst er vårt team alltid tilgjengelig:

Belde – ansvarlig for ettervård

- Ansvarlig for medisinske spørsmål, tilheling og kontakt med kirurgen.
- Følger opp resultatet etter hjemkomst og er tilgjengelig ved behov.

Betul – koordinator i Istanbul

- Ansvarlig for daglige spørsmål, transport, hotell og praktisk planlegging.
- Har direkte kontakt med legens assistenter og ansvarlige på Esteworld for å sikre smidig kommunikasjon.

Svensk kundeservice

- For generelle spørsmål, booking og øvrig hjelp.

Etter hjemkomst er fysisk kontroll vanligvis ikke nødvendig, da kroppen leger seg naturlig over tid.

Hvis du har spørsmål eller føler deg usikker, kan du alltid kontakte **Belde** for profesjonell veiledning og støtte.

Viktig merknad

Hvis du ikke får svar direkte fra klinikken, er det viktig at du alltid går via **Esteworld Sverige**.

Vi sørger for at saken håndteres korrekt og når riktig person på klinikken.

Svenske kontaktpersoner for norske pasienter

For våre norske klienter er det våre **svenske kontaktpersoner** som har ansvar for all kommunikasjon, informasjon og koordinering før, under og etter behandlingen. Vi står for samordning, planlegging og trygg oppfølging mellom deg og Esteworld-klinikken i Istanbul.

Vi snakker **svensk, tyrkisk, engelsk og spansk**, slik at du får tydelig og trygg informasjon på et språk du forstår.

Betaling skjer til et **svensk aksjeselskap**, og Swish-nummeret er knyttet til dette selskapet. Du mottar alltid **kvittering og bookingbekreftelse** etter betaling for full åpenhet og trygghet.

Tips

På vår ettervårdslenke finner du tydelige instruksjoner for ettervård samt en samlet liste med vanlige spørsmål og svar (FAQ), slik at du kan føle deg trygg, godt informert og forberedt før operasjonen.

Esteworld Sverige er din trygge lenke til **Esteworld Istanbul**.

Vi er med deg før, under og etter behandlingen – med fokus på trygghet, tydelighet og profesjonell service.