

Viktig informasjon – Plastikkirurgi

Koordinator og kontaktperson

Betül er din koordinator og ansvarlig på stedet under hele oppholdet ditt hos oss på Esteworld. Hun er tilgjengelig online både i ordinær arbeidstid og på kveldstid. Som din aktive kontaktperson hjelper hun deg med transfertider, hotellinformasjon og besvarer spørsmålene dine under oppholdet i Istanbul.

Hun vil ta kontakt med deg:

- Cirka én måned før operasjonen med viktig informasjon om forberedelser.
- 24 timer før avreise med ytterligere detaljer.

Når du har gjort bestillingen og kjøpt flybillettene, sender du et bilde av passet ditt samt flybekreftelsen til Betül. Hun har da ansvar for å:

- Bestille innsjekk på hotellet.
- Ordne transfer fra flyplassen.
- Gi informasjon om hvor sjåføren møter deg (utenfor inngangen på flyplassen ved kafeen «Simit» – rødt skilt, video sendes).
- Ved eventuelle forsinkelser tar sjåføren direkte kontakt med deg via WhatsApp.

WhatsApp Betül: +90 549 611 60 53

Innkvartering og beredskap ved akutte saker

Under oppholdet bor du på Crowne Plaza Hotel, som har beredskap for å hjelpe pasientene våre i akutte situasjoner.

- Ved behov kan du alltid kontakte oss direkte eller ta kontakt med Betül på stedet.
- Hvis det oppstår en hastesak, kan du også gå ned til resepsjonen og be dem ringe direkte til sykehuset, slik at saken håndteres umiddelbart.

Hotellbestilling og passbilde

Når du sender inn et bilde av passet ditt, blir du booket inn på Crowne Plaza Hotel. For å unngå problemer er det viktig at passbildet sendes inn umiddelbart etter bestilling.

- Hvis passbildet sendes inn sent, tett opp mot operasjonsdagen, kan hotellet noen ganger være fullbooket.
- I så fall blir du i stedet booket inn på et tilsvarende hotell vi samarbeider med.

Vær oppmerksom på at ansvaret for å sende inn passbildet i tide ligger hos pasienten.

Pass: Må være gyldig i minst 150 dager ved innreise til Tyrkia.

Innsjekk og utsjekk

- **Innsjekk:** Du sjekker inn på hotellet dagen før operasjonen, ved ankomst til Istanbul.
- **Utsjekk:** På operasjonsdagen sjekker du ut fra hotellet og tar med deg bagasjen til lobbyen eller direkte til Esteworld, der du tilbringer den første natten etter inngrepet.
- **Etter operasjonen:** Når du skrives ut fra klinikken, returnerer du til hotellet og sjekker inn igjen for resten av oppholdet.

Det er svært viktig å følge denne planen for å unngå ekstra kostnader for en ekstra hotellnatt. Hvis du har spørsmål eller trenger hjelp, ikke nøl med å kontakte oss.

Transport

Transfer foregår med en sjåfør i en 7-seters Esteworld-bil. I enkelte tilfeller kan du og din medreisende reise sammen med andre Esteworld-pasienter, avhengig av dagens program. Dette koordineres av vår transferansvarlige i samråd med den

skandinaviske koordinatoren og kan ikke påvirkes individuelt. Under hele oppholdet vil Betul holde løpende kontakt med deg, gi deg tider for kommende transfer hver kveld og være tilgjengelig ved spørsmål.

Les gjennom FAQ-dokumentet

Det er viktig at du leser nøye gjennom FAQ-dokumentet før operasjonen, slik at du er godt forberedt.

Viktig informasjon om filler i nesen – å tenke på før neseplastikken

Hvis du har filler i nesen, må disse fjernes minst 4 uker før operasjonen. Dette er viktig for at kirurgen skal kunne vurdere nesens naturlige form og planlegge inngrepet på best mulig måte. Hvis filler fortsatt er til stede på operasjonstidspunktet, kan kirurgen være nødt til å fjerne restene under inngrepet, noe som kan forlenge operasjonstiden og medføre en ekstra kostnad på 300 euro. For best mulig resultat anbefales det derfor at filler løses helt opp før operasjonen.

Viktig informasjon om p-piller før operasjon

Hvis du bruker prevensjonsmidler som p-piller og skal gjennomgå en operasjon, er det viktig å slutte med dem minst 1 måned før operasjonsdagen.

Medisinsk trygghet og kvalitet ved plastikkirurgi på Esteworld

Esteworld tilbyr plastikkirurgi med høyeste medisinske standard og følger alle europeiske retningslinjer (EU-standarder) for sikkerhet og kvalitet. Hver pasient gjennomgår en grundig helsekontroll, får en individuelt tilpasset narkoseplan og overvåkes av et erfarent medisinsk team gjennom hele prosessen. Klinikken er ISO-sertifisert og har mottatt internasjonale utmerkelse for sin kvalitet, moderne utstyr og avanserte medisinske rutiner. Hos Esteworld står pasientsikkerhet, profesjonalitet og trygghet alltid i sentrum.

Medisinske forberedelser og medisinsk overvåking

Alle pasienter møter en spesialist innen anestesilogi (anestesilege) før operasjonen. Under møtet går legen gjennom blodprøver, helsestatus og eventuelle risikofaktorer, og utformer en individuell narkoseplan tilpasset pasientens behov. Under operasjonen brukes moderne narkoseutstyr av høyeste medisinske standard. Pasientens puls, blodtrykk, pust og oksygenmetning overvåkes kontinuerlig av et erfarent anesteseteam, som er til stede under hele inngrepet. Etter operasjonen skjer oppvåkningen under medisinsk overvåking, der pasienten ivaretas til vedkommende er helt stabil og har det bra.

Ansvar ved avlyst operasjon av medisinske grunner

Ved bestilling av operasjon på Esteworld-klinikken gjennom oss som formidler, ønsker vi å tydeliggjøre følgende: Alle pasienter skal fylle ut en helsedeklarasjon før avreise, der sykdomshistorikk, medisiner og helsetilstand oppgis ærlig. Når du som pasient ankommer klinikken, gjennomføres en fullstendig medisinsk vurdering før operasjonen, inkludert EKG, blodprøver og helsekontroller. Hvis anestesilegen eller annet medisinsk personell vurderer at det foreligger medisinske risikoer som gjør at operasjonen ikke kan gjennomføres, vil depositumet ikke bli tilbakebetalt. Ressurser som operasjonssal, legeteam, hotell, transfer og medisinske tester er da allerede reservert for deg. Ved kombinasjonsoperasjoner gjelder samme vilkår. Hvis én av de planlagte operasjonene ikke kan gjennomføres av medisinske grunner, skjer det ingen tilbakebetaling for den delen. Det er pasientens ansvar å være i god helsetilstand før operasjonen. Ved avlyst operasjon betaler pasienten selv hotelloppholdet.

Pandemi, reise og innstilte fly

I tilfelle pandemi eller lignende, der myndighetene beslutter å stenge flyplasser eller innføre restriksjoner som umuliggjør reise, ligger dette utenfor vår kontroll. Under slike omstendigheter skjer det ingen tilbakebetaling av innbetalte beløp. Disse holdes til gode og kan brukes til å booke en ny dato uten ekstra kostnad. Hvis flyet ditt blir innstilt på grunn av flyselskapet eller flyplassen, skal du sende en bekreftelse. Vår koordinator verifiserer opplysningene gjennom flynummeret. Operasjonen må da ombookes – uten ekstra avgift – men du håndterer flybilletten selv.

Viktig informasjon om ansvarsfordeling

Esteworld Norge opptre kun som formidler av medisinske tjenester utført av Esteworld-sykehuset i Tyrkia. Vi er ansvarlige for informasjon, bestilling og samordning, men ikke for selve den medisinske behandlingen. Alle medisinske inngrep utføres av Esteworld-sykehuset, som bærer det fulle ansvaret for kvalitet, resultat og eventuelle komplikasjoner. Esteworld Norge følger angreterettloven og forbrukerkjøpsloven.

Rettslige krav og tilfredshetsgaranti

Ved eventuelle klager eller ønske om revisjon, vurderes saken av Esteworlds Etiske Komité, som består av spesialistleger. Hvis komiteen vurderer at en korrigerende behandling er medisinsk berettiget, tilbys dette kostnadsfritt innenfor rammen av vår tilfredshetsgaranti. En detaljert PDF med fullstendig informasjon om tilfredshetsgarantien vår kan lastes ned fra hjemmesiden vår og kan sendes på forespørsel.

Beskyttelse av personopplysninger (GDPR)

All personlig informasjon som selskapet eller klienten utveksler under bestillingen og gjennom hele prosessen, håndteres i samsvar med Personvernforordningen (GDPR) og gjeldende nasjonale personvernregler. Opplysningene behandles konfidensielt og beskyttes mot uautorisert tilgang, og lagres kun så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen.

Kontakt med kirurgen

Som pasient har du ikke direktekontakt med kirurgen din. All kommunikasjon foregår via oss, vår ettervårdsansvarlige Belde og koordinatoren Betul. Kirurgene utfører vanligvis 2–3 operasjoner per dag og svarer ikke på private meldinger via sosiale medier.

Håndtering av spørsmål og saker

Et revisjonsteam har ansvar for spørsmål rundt ettervård og eventuelle justeringer. Ved behov kan videokonsultasjon tilbys basert på medisinsk vurdering. Hvis du ikke får svar med en gang, ta alltid kontakt med oss, så blir saken din håndtert korrekt.

Kontaktopplysninger

- Koordinator Betul – hotell, transfer, tider: WhatsApp: +90 549 611 60 53
- Belde – ettervård og tilheling: WhatsApp: +90 549 827 94 25
- Skandinavisk kundeservice – generell support: +46 73 513 62 57

Vi i Esteworld Norge ønsker at du skal føle deg trygg, velinformert og godt ivaretatt gjennom hele reisen – fra bestilling til ettervård.